

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVIDAD

“Navidad en Familia ”

TEAM FOODS COLOMBIA S.A. (el “Organizador” o “Alianza Team®”) invita a participar en la actividad denominada “**Navidad en Familia**” (en adelante, la “Actividad”), dirigida a todos los seguidores de la marca Dagusto® en su página web y sus redes sociales, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

Las personas interesadas en participar en la Actividad declaran y reconocen que han leído, conocen y aceptan estos Términos y Condiciones y la Política de Tratamiento de Datos Personales de Alianza Team®.

1. DEFINICIONES:

Para los efectos de esta Actividad, los siguientes términos deberán entenderse como se definen a continuación:

- a. Alianza Team®:** Serán las compañías Team Foods Colombia S.A. y Grasas S.A.
- b. Premio:** hace referencia al kit de cortadores navideños y una masa de galleta en rollo Dagusto® (sabor disponible), en donde el kit está compuesto por 6 cortadores en forma de figuras navideñas, el cual se le entregará a cada uno de los Participantes ganadores de la Actividad.
- c. Participantes:** hace referencia a todos los seguidores de la marca Dagusto® en su página web y sus redes sociales.
- d. Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Privacidad y Seguridad de Alianza Team®:** son las políticas que definen la forma en que va a ser tratada la información personal de los Participantes. Estas políticas se encuentran publicadas en la página web de Alianza Team®, en www.alianzateam.com.
- e. Términos y Condiciones:** hace referencia al presente documento que establece los lineamientos aplicables a la ejecución y desarrollo de la actividad. Este documento se entregará a los participantes vía correo electrónico.

2. REQUISITOS GENERALES PARA PARTICIPAR

Las personas interesadas en participar deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- a.** Ser mayores de edad.
- b.** Tener un usuario/perfil en Instagram.
- c.** Seguir la cuenta oficial de Dagusto® en Instagram (@dagustohogar).
- d.** Tener domicilio en Bogotá D.C., Medellín o Cali.

3. VIGENCIA DE LA ACTIVIDAD

La Actividad se llevará a cabo desde el 10 de diciembre hasta el 20 de diciembre del 2021 a las 23:59.

En caso de modificación en las fechas de inicio y finalización de la Actividad, el Organizador notificará previamente a los Participantes a través de la cuenta oficial de Instagram de Dagusto®.

4. MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

- a.** El Organizador comunicará a través de su cuenta de Instagram (@dagustohogar) la invitación a participar en la Actividad, para lo cual deberán diligenciar el

formulario del 10 de diciembre al 20 de diciembre de 2021 de acuerdo con la **Política de Tratamiento de Datos Personales y Política de Privacidad y Seguridad de Alianza Team®**. Sólo se podrá hacer un registro por persona, número de cédula y dirección en la ciudad de Bogotá, Medellín o Cali.

- b. Las primeras cincuenta (50) personas que se registren en el formulario de inscripción a partir del 10 de diciembre del 2021 y nos estén siguiendo en nuestra cuenta de Instagram (@dagustohogar), se ganarán un kit de cortadores navideños y una masa de galleta en rollo (sabor disponible), en donde el kit está compuesto por 6 cortadores en forma de figuras navideñas. Las personas que se registren después de las primeras cincuenta (50), no ganarán el premio.
- c. El 22 de diciembre de 2021, el Organizador enviará un correo a los cincuenta (50) Participantes ganadores notificándoles su triunfo y solicitándoles que terminen de completar la información de registro, donde se les pedirá cédula, celular, dirección de residencia y ciudad, para así coordinar el envío de cada uno de los kits de cortadores.

5. SELECCIÓN DEL GANADOR

Las primeras cincuenta (50) personas que realicen el registro del formulario, se ganarán el Premio. El Organizador comprobará la fecha y la hora de registro de cada uno de los Participantes para poder verificar los Participantes ganadores y luego confirmará que estos se encuentren siguiendo la cuenta de Instagram @dagustohogar.

6. ENTREGA DEL PREMIO

- a. Los Participantes ganadores del Premio serán contactados a través de la dirección de correo electrónico ingresada en el formulario y deberán responder dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a la recepción del mismo y suministrando nombre, dirección, teléfono, cédula, ciudad.
- b. Si el Participante ganador no responde dentro de la fecha establecida anteriormente, se entenderá que dicho Participante ganador ha desistido de reclamar su Premio y el Organizador procederá a entregarlo a la persona que siguiera en el mismo orden.
- c. Una vez el Participante ganador responda, el Premio será entregado dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en la que el Participante ganador responda y suministre la información solicitada.
- d. El Premio no será canjeable por dinero u otros productos.

7. PRESUNCIÓN DE BUENA FE:

Al inscribirse en la Actividad y durante su vigencia, el Participante participará de buena fe y por lo tanto deberá abstenerse de:

- a. Entorpecer el adecuado funcionamiento de las redes sociales del Organizador o cualquiera de sus marcas.
- b. Realizar acusaciones o afirmaciones sin fundamento que puedan afectar el buen nombre del Organizador o alguna de sus marcas.
- c. Publicar, transmitir, facilitar la publicación o transmisión de contenidos que de alguna forma hablen mal o afecten al Organizador o sus marcas.
- d. Compartir o publicar información indecente, obscena, con señales de racismo, mensajes políticos o religiosos o que difamen la imagen de otros.
- e. Suministrar información falsa o no acorde a la realidad.
- f. Intentar o utilizar cualquier método de participación en la Actividad que se realice por cualquier proceso, técnica o mecánica de participación distinta a la detallada en estos Términos y Condiciones.

- g.** Utilizar técnicas de participación en la Actividad de naturaleza robótica, repetitiva, automática, programada, mecanizada, mediante software, sistemas especiales y otros dispositivos no autorizados o cualquier técnica similar.

Todos los Participantes que incurran en las conductas mencionadas, podrán ser descalificados por el Organizador de manera inmediata y sin derecho a compensación y/o indemnización alguna. La descalificación de un Participante no deberá ser notificada y no cuenta con recurso alguno.

La sospecha de la realización de alguna de las conductas descritas anteriormente podrá ser suficiente para que el Organizador pueda proceder a la descalificación de uno o más Participantes.

8. DISPOSICIONES GENERALES

Durante la Actividad aplicarán las condiciones y restricciones ya descritas, además de las que a continuación se detallan:

- a.** Al acceder a la Actividad, los Participantes aceptan en su totalidad las condiciones de la misma.
- b.** Cualquier tipo de fraude, o de intento del mismo, al igual que cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones aquí descritos, dará lugar a que el Participante sea descalificado de la actividad, sin posibilidad de poder reingresar a ésta. El Organizador podrá verificar el fraude, el intento de fraude, o el incumplimiento, por cualquier medio que considere pertinente.
- c.** El Organizador no se responsabiliza por daños en las plataformas de las redes sociales que puedan alterar o interrumpir el normal desarrollo de la Actividad.
- d.** El Organizador no se hace responsable por los daños de cualquier naturaleza que los Participantes o cualquier tercero puedan sufrir u ocasionar, antes, durante o después de la Actividad, por o con ocasión al uso del Premio. Una vez entregado el Premio, toda la responsabilidad por su uso recae exclusivamente sobre el ganador.
- e.** Cualquier infracción a estos Términos y Condiciones podrá dar lugar a la descalificación inmediata del Participante. Lo anterior sin perjuicio de las acciones legales a que tenga derecho el Organizador® para la reparación de los daños y perjuicios ocasionados.
- f.** El Organizador no tiene control sobre redes o líneas, por tanto no será responsable por fallas en la red Internet, en los equipos de cómputo, problemas de conexión, ni por errores técnicos o humanos, ni por acciones deliberadas de terceros que pudieran interrumpir o alterar el normal desarrollo de la Actividad.
- g.** El Organizador se reserva el derecho de modificar los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento, lo cual dará a conocer a través de su página web <https://www.dagusto.com.co/> o a través de su cuenta de Instagram.
- h.** Cuando circunstancias imprevistas que constituyan caso fortuito, fuerza mayor o similares que lo justifiquen, el Organizador podrá suspender, cancelar o modificar, total o parcialmente la presente Actividad sin necesidad de informar previamente a los Participantes de tal circunstancia. En ningún caso el ejercicio de tales derechos por parte de El Organizador facultará a los Participantes para reclamar.

9. INTERPRETACIÓN

El Organizador será el único que podrá tomar decisiones con respecto a las situaciones imprevistas en la Actividad. El Organizador se reserva el derecho de cancelar o suspender la entrega del Premio en cualquier momento si se presentase alguna situación fuera de su control que afecte la administración, seguridad, equidad, integridad u operación apropiada de la Actividad o sus Participantes, o por alguna otra razón que se considere apropiada a su sola y entera discreción.

10. RESPONSABILIDAD

El Organizador no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud, veracidad o sentido, de las opiniones, comentarios, manifestaciones, declaraciones o imágenes incluidas a través de los canales habilitados para el desarrollo de esta Actividad, por parte de cualquier Participante o tercero ajeno al Organizador, ni por los eventuales daños o perjuicios, materiales o morales que se ocasionen por dichos conceptos. Por tanto, el Participante libera al Organizador frente a cualquier posible situación de esta índole provocada por cualquier Participante o tercero dentro de la Actividad.

11.SUSPENSIÓN

En caso de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la Actividad o su realización; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de El Organizador o los Participantes de la Actividad, el Organizador podrá modificar en todo o en parte esta Actividad, así como suspender temporal o permanentemente sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

12.DATOS PERSONALES

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Participante está dando a Alianza Team®, autorización para tratar sus Datos Personales de acuerdo con la Política de tratamiento de datos personales de Team disponible en: <https://alianzateam.com/politica-de-datos-personales-alianza-team/>

Los Datos Personales obtenidos por Alianza Team®, serán recopilados, usados, almacenados, actualizados, transmitidos y/o transferidos por Alianza Team®, para los siguientes propósitos o finalidades:

- a. Para proveer servicios y productos requeridos;
- b. Informar sobre cambios, modificaciones o nuevos productos o servicios que estén relacionados o no con el contratado o adquirido por el Titular por cualquier medio de comunicación;
- c. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular;
- d. Evaluar la calidad del producto y servicio, realizar estudios de mercado y análisis estadísticos para usos internos y la participación de los Titulares en actividades de mercadeo y promocionales;
- e. Facilitar el diseño e implementación de programas de fidelización;
- f. Compartir los Datos Personales, incluyendo la Transferencia y Transmisión de Datos Personales a terceros para fines relacionados con la operación de las Empresas;
- g. Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado a todo nivel;
- h. Llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que las Empresas desarrollan;
- i. Permitir que compañías vinculadas a las Empresas, con las cuales ha celebrado contratos que incluyen disposiciones para garantizar la seguridad y el adecuado Tratamiento de los Datos Personales tratados, contacten al Titular con el propósito de ofrecerle bienes o servicios de su interés;
- j. Dar respuesta a consultas, peticiones, quejas y reclamos que sean realizadas por los Titulares y a organismos de control y Transmitir los Datos Personales a las demás autoridades que en virtud de la ley aplicable deban recibir los Datos Personales;
- k. Utilizar los distintos servicios correspondientes a sitios web, incluyendo descargas de contenidos y formatos;
- l. Transferir la información recolectada a distintas áreas de las Empresas y a sus empresas vinculadas en Colombia y en el exterior cuando ello sea necesario para el desarrollo de sus operaciones y gestión de nómina (recaudo de cartera y cobros administrativos, tesorería, contabilidad, entre otros)
- m. Registrar a los Titulares en los sistemas de las Empresas y procesar sus pagos o recaudos;
- n. Tratar los Datos personales de los Participantes que en desarrollo de la Actividad se obtengan, para hacer entrega del Premio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la Actividad.

o. Cualquier otra actividad de naturaleza similar y/o complementaria a las anteriormente descritas que sean necesarias para desarrollar el objeto social de las Empresas.

El Participante como titular de los Datos Personales, le asisten los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable o Encargado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable o Encargado;
- c. Ser informado por el Responsable o Encargado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Previa queja o consulta ante el Responsable o Encargado, presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a la normatividad legal aplicable;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales.
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Para consultas, reclamos o ampliar información: Dirección física: Calle 45ª Sur # 56-21. Bogotá, Colombia, o al correo electrónico: notificaciones@alianzateam.com

Para consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales: <https://alianzateam.com/politica-de-datos-personales-alianza-team/>

Para consultar la Política de Privacidad y Seguridad de Team: <https://alianzateam.com/politica-de-privacidad-seguridad-team/>

13.JURISDICCIÓN

Toda relación que en virtud de esta Actividad se genere entre los Participantes, el ganador, terceros y/o el público en general con El Organizador, será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República de Colombia, renunciando los Participantes a cualquier otra ley a cuya aplicación pudieren tener derecho.